

REGULAMIN KORZYSTANIA Z DWORCA WROCŁAW ZLOKALIZOWANEGO PRZY ULICY SUCHEJ 1

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Wstęp

1. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, dokonywania odpraw w zakresie przewozu osób i korzystania przez Przewoźników/Operatorów z Dworca Wrocław przy ul. Suchej 1.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie POLBUS – PKS Sp. z o.o., w Informacji Dworca, a także na stronach internetowych: www.dworzecwroclaw.pl, www.polbus.pl.

Podstawa prawna Regulaminu

1. Regulamin zostaje wydany na podstawie:
 - a) art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 915) oraz rozporządzeń do tej ustawy,
 - b) art. 18b ust. 1 pkt. 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1907),
 - c) Rozporządzenia WE nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady EWG nr 1191/69 i nr 1107/70 (Dz. Urz. UE L 315 z dnia 3 grudnia 2007 r.),
 - d) Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (tekst jednolity Dz. U. z 2016 roku, poz. 1867).
2. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się przepisy:
 - a) ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym (tekst jednolity Dz. U. z 2017r., poz. 1260),
 - b) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2017r. poz. 459),
 - c) innych ustaw i rozporządzeń dotyczących usług oferowanych na Dworcu Wrocław w zakresie wyszczególnionym w niniejszym Regulaminie.

Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

a) POLBUS – PKS – POLBUS – PKS Spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-525), ul. Joannitów 13, tel. 71 333-05-40, fax. 71 333-05-41, email: www.sekretariat@polbus.pl, www.polbus.pl – podmiot posiadający tytuł prawny do obiektu Dworca Wrocław przy ulicy Suchej 1,

b) Dworzec Wrocław – miejsce przeznaczone do odprawy pasażerów, w którym znajdują się w szczególności: przystanki komunikacyjne, punkty sprzedaży biletów oraz punkt informacji dla podróżnych, a w przypadku niniejszego Regulaminu oznacza Dworzec Wrocław we Wrocławiu przy ulicy Suchej 1,

b) Przewoźnik/Operator – przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób na podstawie posiadanej licencji na wykonywanie krajowego i/lub międzynarodowego transportu drogowego osób i stosownych zezwoleń szczególnych na wykonywanie przewozów, potwierdzenia zgłoszenia przewozu,

c) Korzystający – inny niż Przewoźnik uprawniony do wjazdu na teren Dworca Wrocław w zakresie określonym umową lub niniejszym Regulaminem, a nieświadczący usług przewozu osób,

d) Uczestnik ruchu – podróżny lub inna osoba poruszająca się po terenie Dworca Wrocław,

e) Stanowisko odjazdowe – numerowane miejsce, przeznaczone do postoju autobusów w celu zabrania pasażerów i bagażu,

f) Stanowisko przyjazdowe – miejsce przeznaczone do postoju autobusów w celu wysadzenia pasażerów i wydania bagażu,

g) Regularny przewóz osób – przewozy osób wykonywane w ramach komunikacji zwykłej, przyspieszonej, pospiesznej i ekspresowej po drogach publicznych według uzgodnionego i podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy na podstawie udzielonych przez odpowiedni organ administracji terenowej zezwoleń oraz indywidualnych umów przewozu zawieranych bezpośrednio między Przewoźnikiem a podróżnymi,

h) Przewozy okazjonalne – przewozy wykonywane w czasie i na warunkach uzgodnionych w umowie zawartej między Przewoźnikiem a organizatorem przewozu na rzecz osób trzecich, tj. uczestników przewozu grupowego,

i) Autobus – pojazd samochodowy z przeznaczeniem do przewozu nie mniej niż 9 osób na miejscach dla pasażerów,

j) Pojazd – określenie każdego innego niż autobus pojazdu drogowego.

II. INFRASTRUKTURA DWORCA

1. Dworzec Wrocław przeznaczony jest do obsługi podróżnych korzystających z usług przewozowych świadczonych przez Przewoźników/Operatorów.
2. Dworzec Wrocław jest udostępniany wszystkim Przewoźnikom/Operatorom w sposób niedyskryminujący, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie oraz umowach zawieranych pomiędzy POLBUS – PKS a Przewoźnikami/Operatorami.
3. Dworzec Wrocław posiada:
 - a) klimatyzowaną halę obsługi podróżnych,
 - b) kasy biletowe,
 - c) punkt informacji dla podróżnych,
 - d) poczekalnię z miejscami siedzącymi,
 - e) system informacji pasażerskiej,
 - f) toalety dla podróżnych, w tym dostosowane dla osób niepełnosprawnych,
 - g) 11 stanowisk odjazdowych wyposażonych w system informacji pasażerskiej,
 - h) 3 stanowiska przyjazdowe,
 - i) 1 stanowisko odstawcze,

III. CZAS PRACY DWORCA WROCŁAW

1. Dworzec Wrocław dostępny jest całodobowo,
2. Stanowiska przyjazdowe / odjazdowe dostępne są przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu,
3. Dyżurny ruchu dostępny jest 24h przez 7 dni w tygodniu,
4. Kasy biletowe czynne są całodobowo,
5. Informacja dla podróżnych dostępna jest całodobowo.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z DWORCA PRZEZ PODRÓŻNYCH

Usługi dla podróżnych

W ramach usług dla podróżnych POLBUS – PKS prowadzi:

1. Sprzedaż biletów według następujących zasad:

- a) Sprzedaż biletów prowadzona jest w kasach dworca Wrocław,
- b) Przesprzedaż biletów prowadzona jest z wyprzedzeniem do 90 dni przed datą planowego odjazdu autobusu w przypadku połączeń realizowanych przez POLBUS-PKS oraz na 30 dni przed datą planowego odjazdu autobusu w przypadku innych Przewoźników/Operatorów,
- c) Bilet wydaje się po uprzednim przyjęciu gotówki, dokonaniu operacji bezgotówkowej lub okazaniu dokumentu potwierdzającego uprawnienie do przejazdów bezpłatnych która powinna zostać zgłoszona kasjerowi przed zakupem,
- d) Do biletów skradzionych, zagubionych, uszkodzonych i zniszczonych nie są wydawane wtórniki,
- e) Osobom w wieku co najmniej 70 lat i powyżej, osobom z widoczną niepełnosprawnością ruchową, kobietom w ciąży a także osobom z dziećmi do 3 lat przysługuje prawo zakupu biletu poza kolejnością,
- f) Zwrot należności za bilet jednorazowy zakupiony w kasach POLBUS – PKS przysługuje wyłącznie w wypadku:

1) Przedstawienia oryginału biletu,

2) Niezrealizowania przez Przewoźnika zaplanowanego kursu – 100 % zwrot wartości biletu,

3) Rezygnacji z woli pasażera z zaplanowanego przejazdu z uwagi na opóźnienie w podstawieniu autobusu (powyżej 60 minut) – 100 % zwrot wartości biletu,

4) Rezygnacji z woli pasażera z przejazdu na co najmniej 15 minut przed planowanym odjazdem autobusu, przy czym w tym przypadku POLBUS – PKS nalicza opłatę manipulacyjną w wysokości 20 % wartości brutto zwracanego biletu i potrąca z należności,

g) Zwrot za bilety na przejazd okresowy dokonuje się przed rozpoczęciem okresu do uprawnionego korzystania,

2. Informację dla pasażerów w zakresie:

- a) Godzin odjazdów i przyjazdów autobusów z Dworca Wrocław,
- b) Ulg ustawowych i handlowych stosowanych w komunikacji autobusowej,
- c) Cen biletów na kursy odjeżdżające z Dworca Wrocław,
- d) Przyjmowania reklamacji biletowych,

Prawa i obowiązki podróżnych

1. Podróżny ma obowiązek:

- a) Przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu oraz przepisów obowiązującego prawa,

- b) Po dokonaniu zakupu biletu sprawdzić prawidłowość wydanego biletu, w szczególności wysokość wnioskowanych zniżek, datę i godzinę odjazdu autobusu, miejscowość docelową oraz prawidłowość wydanej reszty,
2. Podróżny odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez POLBUS – PKS a wyrządzone przez podróżnego oraz osoby i zwierzęta pozostające pod jego opieką.
3. POLBUS – PKS ma prawo – korzystając w razie potrzeby z pomocy organów porządkowych – usunąć z Dworca Wrocław, osoby:
- a) Nie przestrzegające, pomimo upomnienia, obowiązujących przepisów i nie podporządkowujące się wskazówkom personelu Dworca Wrocław,
 - b) Nietrzeźwe, zakłócające spokój i wywołujące swym zachowaniem zgorzenie publiczne,
 - c) Znajdujące się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia,
 - d) Mogące zabrudzić inne osoby oraz zanieczyścić wnętrze autobusu lub Dworca Wrocław,
4. Na terenie Dworca Wrocław zabrania się:
- a) Żebrań;
 - b) Używania otwartego ognia, palenia papierosów, używania papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, wnoszenia, używania i handlu środkami odurzającymi,
 - c) Karmienia ptaków i innych zwierząt, pozostawiania zwierząt bez opieki oraz wprowadzania psów bez kagańca, smyczy i bez aktualnego zaświadczenia o szczepieniach (za wyjątkiem psa przewodnika/opiekuna osoby niepełnosprawnej i zwierząt na służbie) oraz innych zwierząt bez odpowiedniego dla nich pojemnika transportowego,
 - d) Niszczenia, dewastacji lub przywłaszczania mienia poczekalni, elementów wyposażenia itp.,
 - e) Wnoszenia rzeczy zabronionych na podstawie odrębnych przepisów,
 - f) Wykorzystywania miejsc do siedzenia przeznaczonych dla podróżnych przez inne osoby i do innych celów niż oczekiwanie na kontynuację podróży,
 - g) Zakłócania krzykiem lub innymi wybrykami porządku publicznego, spokoju i dóbr osobistych osób korzystających z Dworca Wrocław,
 - h) umieszczania materiałów reklamowych bez zgody POLBUS-PKS oraz innych treści mogących wywołać zgorzenie lub naruszać porządek publiczny,
 - i) Przebywania w celach noclegowych,
 - j) Prowadzenia działalności akwizycyjnej w szczególności polegającej na nakłanianiu podróżnych do korzystania z określonych usług przewozowych, z wyjątkiem podmiotów posiadających zezwolenia POLBUS-PKS,

- k) Poruszania samochodem osobowym, rowerem, innym jednośladem w tym spalinowym, a także na deskorolce, wrotkach itp.,
 - l) Pozostawiania bagaży i przedmiotów bez nadzoru,
 - m) Urządzania gier o których mowa w art. 2 ustawy a dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2016r. poz. 471),
 - n) Przebywania pieszym na drogach dojazdowych do Dworca Wrocław,
 - o) Ruchu pieszych poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - p) Niestosowania do poleceń pracowników POLBUS-PKS i innych osób uprawnionych przez POLBUS-PKS na Dworcu Wrocław.
5. Za rzeczy pozostawione bez dozoru i opieki na terenie Dworca Wrocław POLBUS – PKS nie ponosi odpowiedzialności. Jednocześnie POLBUS-PKS jest uprawniony do usunięcia, a następnie zniszczenia rzeczy pozostawionych bez dozoru i opieki przez podróżnych w przypadku uzasadnionej obawy, iż pozostawiona rzecz stanowi zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Dworca Wrocław. Właściciel usuniętych lub zniszczonych rzeczy obowiązany jest do pokrycia kosztów POLBUS-PKS poniesionych w związku z usunięciem lub likwidacją rzeczy.
6. Podróżny odpowiada za dokonane przez siebie oraz osoby lub zwierzęta pozostające pod jego bezpośrednią opieką uszkodzenia urządzeń Dworca Wrocław i obowiązany jest zapłacić odszkodowanie z tego tytułu w wysokości rzeczywistych kosztów wyrządzonej szkody.

Postanowienia porządkowe

1. W przypadku zaistniałej konieczności ewakuacji obiektu Dworca Wrocław obowiązuje bezwzględne podporządkowanie się i wykonywanie poleceń koordynatora ewakuacji a także funkcjonariuszy Straży Pożarnej, Policji, Żandarmerii Wojskowej, Pogotowia Ratunkowego i innych służb ratownictwa.
2. W przypadku przeprowadzanej ewakuacji należy zachować spokój i nie utrudniać działań organom porządkowym i ratowniczym.

Skargi i reklamacje dot. funkcjonowania Dworca Wrocław

1. Skargi i reklamacje winny być składane na piśmie w sekretariacie POLBUS – PKS lub listem poleconym na adres: POLBUS – PKS Sp. z o.o., ul. Joannitów 13, 50-525 Wrocław lub też na adres e-mail: pasazer@polbus.pl.
2. POLBUS – PKS ma obowiązek rozpoznać reklamację w terminie 30 dni od dnia złożenia lub doręczenia reklamacji. Reklamacja winna zostać rozpoznana na piśmie i doręczona na zwrotny adres podany w reklamacji.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z DWORCA WROCŁAW PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW ORAZ INNYCH KORZYSTAJĄCYCH

1. Do wjazdu na teren Dworca Wrocław uprawnione są:
 - a) Autobusy Przewoźników/Operatorów przy spełnieniu ust. 5,
 - b) Pojazdy i Autobusy należące do POLBUS – PKS,
 - c) Pojazdy Policji, Inspekcji Transportu Drogowego, Żandarmerii Wojskowej, Straży Granicznej, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego i innych służb publicznych,
 - d) Pojazdy uprawnionych pracowników POLBUS – PKS,
 - e) Inne Autobusy i Pojazdy uprawnione przez POLBUS-PKS.
2. Uczestnicy ruchu znajdujący się na terenie Dworca Wrocław podlegają przepisom ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym oraz postanowieniom niniejszego Regulaminu.
3. Szczegółowe zasady ruchu na terenie Dworca Wrocław określone są w rozdziale VII niniejszego Regulaminu.
4. Zabrania się umieszczania jakichkolwiek ogłoszeń, informacji, reklam oraz tabliczek rozkładów jazdy na terenie Dworca Wrocław bez stosownej zgody POLBUS – PKS, pod rygorem obciążenia Adresata wskazanego w ogłoszeniu karami i kosztami usunięcia.
5. Warunkiem korzystania z Dworca Wrocław przez Przewoźnika/Operatora jest zawarcie umowy z POLBUS – PKS przy spełnieniu poniższych warunków:
 - a) Przewoźnik/Operator posiada aktualny rozkład jazdy stanowiący załącznik do dokumentu wydanego przez właściwego organizatora lub organ (zaświadczenie, potwierdzenie zgłoszenia, zezwolenie) i udostępnił go POLBUS – PKS,
 - b) Przewoźnik/Operator stosuje się do zasad organizacji ruchu określonych przez POLBUS - PKS oraz do poleceń wydawanych przez uprawnionych przedstawicieli POLBUS-PKS lub osoby przez nie upoważnione w czasie korzystania z infrastruktury dworcowej, w tym także w usprawiedliwionych wypadkach stosuje się do nakazów wyłączenia silnika autobusu w trakcie postoju na stanowiskach odjazdowych/przyjazdowych Dworca Wrocław. Przewoźnik/Operator jest w szczególności obowiązany zastosować się do polecenia zmiany stanowiska odjazdowego/przyjazdowego wydanego przez uprawnionych przedstawicieli POLBUS-PKS lub osoby przez nie upoważnione.
6. Przewoźnik/Operator przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku awarii autobusu na terenie Dworca Wrocław lub na drogach dojazdowych do niego Przewoźnik/Operator zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić awarię obsłudze Dworca Wrocław celem odholowania autobusu. Zabronione jest pod groźbą naliczenia kary umownej określonej w Rozdziale VIII Regulaminu dokonywanie przez Przewoźnika/Operatora naprawy lub holowania niesprawnego autobusu we własnym zakresie. Przewoźnik zobowiązany jest pokryć koszty POLBUS-PKS poniesione w związku z udzieloną pomocą

drogową niesprawnym autobusom Przewoźnika/Operatora, w tym w szczególności koszty odholowania autobusu z terenu Dworca Wrocław przez holownik pozostający w dyspozycji POLBUS-PKS.

7. W przypadku realizowania przejazdów w komunikacji międzynarodowej przedstawiciele Przewoźników/Operatorów (w tym kierowcy) obowiązani są do powstrzymania się od prowadzenia sprzedaży biletów na kursy realizowane przez Przewoźnika/Operatora w autobusach i w ich obrębie. W przypadku wykrycia przez obsługę Dworca Wrocław przypadków naruszenia powyższego zakazu POLBUS-PKS uprawniony jest do nałożenia na Przewoźnika/Operatora, którego przedstawiciele złamali powyższy zakaz kary umownej zgodnie z rozdziałem VIII niniejszego Regulaminu.

8. Na terenie Dworca Wrocław obowiązuje zakaz wjazdu autobusów i pojazdów z instalacją LPG.

VI. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG NA RZECZ PRZEWOŹNIKÓW / OPERATORÓW

1. Sprzedaż biletów na rzecz Przewoźnika/Operatora w kasach Dworca Wrocław jest usługą agencyjną, której warunki i zasady odpłatności są regulowane w odrębnej umowie.
2. POLBUS – PKS w ramach realizacji umów z Przewoźnikami / Operatorami zapewnia obsługę w zakresie:
 - 1) Udostępnienia stanowisk do odpraw autobusów na określonych zasadach:
 - a) Czas postoju autobusu na stanowisku przyjazdowym komunikacji krajowej lub międzynarodowej na Dworcu Wrocław w celu wysadzenia pasażerów nie może przekraczać 5 minut,
 - b) Czas postoju autobusu na stanowisku odjazdowym w komunikacji krajowej lub międzynarodowej na Dworcu Wrocław w celu zabrania pasażerów nie może przekraczać 10 minut,
 - c) Przekroczenie ww. czasów odpraw skutkuje naliczeniem kar określonych w rozdziale VIII niniejszego Regulaminu,
 - d) Dworzec Wrocław nie dysponuje miejscami postojowymi/parkingowymi, w związku z powyższym wjazd autobusu Przewoźnika na teren Dworca Wrocław jest dozwolony tylko w celu odprawy pasażerów na stanowisku, na warunkach wskazanych powyżej,
 - e) Wjazd i/lub pozostawanie autobusu w sytuacjach innych niż wskazanych w lit. a) i b) skutkuje naliczeniem opłat zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz zapisami niniejszego Regulaminu.
 - 2) Umieszczania w co najmniej jednym miejscu Dworca Wrocław i na stanowiskach odpraw autobusów informacji o odjazdach i przyjazdach autobusów, zgodnych z przedłożonymi przez Przewoźnika/Operatora rozkładem jazdy w terminach określonych w Rozporządzeniu Ministra Transportu Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10

kwietnia 2012 r. Dopuszcza się umieszczenie informacji o kursach Przewoźnika/Operatora w dodatkowych miejscach za dodatkową opłatą.

- 3) Informowania pasażerów za pomocą dworcowego systemu audiofonicznego o godzinach odjazdów autobusów.
3. Usługi oferowane przez POLBUS – PKS na rzecz Przewoźników/Operatorów w zakresie odpraw są odpłatne, a ich wysokość zawarta jest w cenniku opłat, chyba że POLBUS-PKS określił w umowie z Przewoźnikiem/Operatorem inną wysokość opłat za korzystanie z Dworca Wrocław.
4. Opłatę za jedną odprawę przy realizacji kursów międzynarodowych należy rozumieć jako możliwość jednokrotnego skorzystania ze stanowiska przyjazdowego lub odjazdowego przez autobus realizujący dany kurs na warunkach wskazanych w ust. 1.
5. Szczegóły dotyczące systemu naliczania kar umownych zawarte są w rozdziale VIII niniejszego Regulaminu.
6. Przewoźnik/Operator ma obowiązek przekazać obsłudze Dworca Wrocław informacje o:
 - a) Czasowym zawieszeniu kursu lub jego całkowitej likwidacji. Informację taką należy przekazać do POLBUS – PKS nie później niż 7 dni przed terminem zawieszenia lub likwidacji na piśmie, wysyłając stosowne zawiadomienie na adres siedziby POLBUS-PKS, chyba że umowa dwustronna określa inaczej. O zachowaniu terminu decyduje data poinformowania POLBUS – PKS. W zgłoszeniu Przewoźnik określa czas zawieszenia lub datę likwidacji danego kursu.
 - b) Jednorazowym odwołaniu kursu. Informację taką należy przekazać w czasie do 24 godzin przed planowanym odjazdem odwoływanego kursu na numer: +48502055839, +0713330550,
 - c) Podstawienia dodatkowego autobusu w ramach kursu. Informację taką należy przestać w czasie do 24 godzin przed planowanym odjazdem danego kursu na numer +48502055839, +0713330550,
 - d) Opóźnieniu kursu powyżej 5 minut. Informację taką należy zgłosić na co najmniej 30 minut przed planowaną godziną przyjazdu na numer: +48502055839, +0713330550. Obsługa Dworca Wrocław wskaże wówczas zastępcze stanowisko przyjazdowe/odjazdowe. Brak zgłoszenia opóźnienia zgodnie z zasadami określonymi powyżej uprawnia POLBUS-PKS do odmowy udzielenia zgody na wjazd opóźnionego autobusu. Przewoźnikowi/Operatorowi nie przysługują w związku z udzieloną odmową żadne roszczenia w stosunku do POLBUS-PKS.
7. Za korzystanie z Dworca Wrocław Przewoźnik/Operator uiszczał będzie opłatę wg stawki ustalonej w trybie art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym zgodnej z cennikiem opłat POLBUS – PKS, chyba że Umowa między Przewoźnikiem/Operatorem a POLBUS-PKS stanowi inaczej.

8. Sprzedaż biletów w drzwiach autobusu przez Przewoźnika/Operatora na połączenia krajowe jest dozwolona pod warunkiem nieprzekroczenia limitu czasu postoju autobusu na stanowisku odjazdowym.
9. Wszelkie opłaty i kary z tytułu korzystania z Dworca Wrocław określone są w cenniku opłat oraz w rozdziale VIII niniejszego Regulaminu
10. Dworzec Wrocław nie dysponuje miejscami postojowymi ani parkingiem.
11. POLBUS – PKS oferuje usługi parkingowe w bliskim sąsiedztwie Dworca Wrocław, tj. przy ulicy Hubskiej 20 lub też Joannitów 13 na zasadach określonych w odrębnej umowie.

VII. ZASADY RUCHU NA TERENIE DWORCA WROCŁAW

Ruch pieszych

1. Pieszy jest obowiązany zachować szczególną ostrożność przy poruszeniu się po terenie Dworca Wrocław, w szczególności w sąsiedztwie stanowisk przyjazdowych i odjazdowych.
2. Pieszy zobowiązany jest stosować się do zasad ruchu drogowego określonych w ustawie Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997r. (tekst jednolity Dz. U. z 2017r. poz. 1260.) a także do poleceń dotyczących bezpieczeństwa i korzystania z Dworca Wrocław wydanych przez osoby uprawnione przez POLBUS-PKS.
3. POLBUS-PKS nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody związane z nieprzestrzeganiem przez pieszych przepisów a także poleceń, o których mowa w ust. 2.

Ruch pojazdów i autobusów

1. Kierujący autobusem, obowiązani są stosować się do zasad ruchu drogowego określonych w ustawie Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997r. (tekst jednolity Dz. U z 2017r. poz. 1260) a także do poleceń osób uprawnionych przez POLBUS-PKS, dotyczących bezpieczeństwa i korzystania z Dworca Wrocław.
2. Na terenie Dworca Wrocław obowiązuje prędkość maksymalna 15 km/h.
3. Zabrania się wysadzania i zabierania pasażerów poza miejscami odpraw pasażerskich.
4. Przewoźnik/Operator ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody w związku z ruchem lub postojem autobusu a także obsługą przewożonych podróżnych.
5. W czasie pobytu na terenie Dworca Wrocław kierujący autobusem nie może opuszczać autobusu, chyba że powyższe związane jest z odprawą pasażerów. W powyższym wypadku kierujący nie może opuszczać bezpośredniego otoczenia autobusu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale mają zastosowanie pozostałe postanowienia Regulaminu Dworca Wrocław oraz przepisy prawa o ruchu drogowym.

VIII. NARUSZENIE ZASAD KORZYSTANIA Z DWORCA WROCŁAW

1. Za każdy przypadek naruszenia zasad korzystania z Dworca Wrocław określonych w niniejszym Regulaminie sprawca zostanie obciążony karą umowną zgodnie z poniższym:
 - a) Kara umowna za naruszenie zasad korzystania z Dworca Wrocław wynikających z obowiązujących przepisów oraz Regulaminu lub nieprzestrzegania poleceń osób upoważnionych przez POLBUS-PKS - 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - b) Kara umowna za zanieczyszczenie Dworca Wrocław płynami eksploatacyjnymi, nieczystościami lub w inny sposób powodujący konieczność podjęcia dodatkowych czynności mających na celu usunięcie zanieczyszczeń - 800,00 zł plus koszty usunięcia za każdy stwierdzony przypadek,
 - c) Kara umowna za niezgłoszenie zawieszenia lub likwidacji kursu zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie - 50,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - d) Kara umowna za niezgłoszenie odwołania kursu zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie - 50,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - e) Kara umowna za niezgłoszenie opóźnienia kursu zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie - 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - f) Kara umowna za przedłużenie postoju na stanowisku odpraw z winy Przewoźnika/Operatora za każde rozpoczęte 5 minut ponad ustalony czas postoju - 100,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - g) Kara umowna za odprawę podróżnych poza peronami lub nieuzgodniony i bezumowny marketing na terenie Dworca - 1000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - h) Kara umowna za prowadzenie w autobusach komunikacji międzynarodowej lub w ich obrębie sprzedaży biletów na te kursy – 500 zł, za każdy stwierdzony przypadek,
 - i) Kara umowna za dokonywanie przez Przewoźnika na terenie dworca lub na drogach dojazdowych do niego napraw lub holowania we własnym zakresie niesprawnego autobusu – 2000 zł, za każdy stwierdzony przypadek,
 - j) Kara umowna za wjazd na teren dworca nieuprawnionego pojazdu – 1000 zł.
2. Wyżej wskazane kary umowne podawane są w kwocie brutto.
3. Kary umowne i opłaty dodatkowe, a dotyczące Przewoźników/Operatorów z którymi zawarto umowę na korzystanie z Dworca Wrocław – płatne są przelewem na podstawie noty obciążeniowej na konto w niej wskazane. Dla pozostałych korzystających – na podstawie noty obciążeniowej płatnej gotówką pod rygorem zablokowania odjazdu pojazdu.

4. W przypadku wyrządzenia szkód w infrastrukturze dworca Wrocław Uczestnik ruchu/Korzystający/Podróżny/Przewoźnik zobowiązani są pokryć wszystkie koszty związane z likwidacją szkody, w tym również utracone korzyści.
5. POLBUS – PKS przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania za wyrządzone szkody na zasadach ogólnych.
6. W zakresie związanym z przestrzeganiem zasad bezpieczeństwa ruchu i porządku na terenie Dworca Wrocław służby porządkowe współpracują z Policją, Strażą Miejską oraz innymi właściwymi organami lub instytucjami.
7. Wobec osób niestosujących się do wdrożonej organizacji ruchu na terenie Dworca Wrocław będą sporządzane wnioski o ukaranie do Sądów Powszechnych przez uprawniony do tego organ.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wraz z aktualnym cennikiem stanowi załącznik do każdej z umów, której przedmiotem jest korzystanie z usług Dworca Wrocław.
2. Przyjęte w niniejszym Regulaminie uregulowania są zgodne z obowiązującym prawem, a w sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy wskazane we wstępie do Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 listopada 2017 roku, zgodnie z Zarządzeniem Zarządu POLBUS – PKS Sp. z o.o. nr z dnia roku.